



ESTADO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
Rua Helvécio Lisboa, nº289 - Fone (54) 3456 10 33
CEP: 95.715-000 - Santa Tereza - RS - CNPJ 91.987.719/0001-13
<https://www.santatereza.rs.gov.br>

Relatório de Gestão 2025

Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza

Março/2026

Santa Tereza-RS



ESTADO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
Rua Helvécio Lisboa, nº289 - Fone (54) 3456 10 33
CEP: 95.715-000 - Santa Tereza - RS - CNPJ 91.987.719/0001-13
<https://www.santatereza.rs.gov.br>

Relatório de Gestão 2025

Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza

I- Número de manifestações recebidas em 2025;

Foram registradas duas manifestações junto a Ouvidoria do Município durante o ano de 2025:

II- Motivo das manifestações;

Período	Canal de Atendimento	Assunto
Fevereiro	Internet	Solicitação
Março	Internet	Denúncia
Junho	Internet	Solicitação
Setembro	Internet	Reclamação
Setembro	Internet	Solicitação
Outubro	Internet	Solicitação

III- Análise dos pontos recorrentes;

A análise das manifestações registradas no período demonstra que 03 (três) demandas foram protocoladas de forma equivocada junto à Ouvidoria do Município, por não se referirem a assuntos de competência local. Dentre estas, destaca-se uma denúncia referente a fato ocorrido no município de Santa Maria.

No que se refere às manifestações pertinentes ao Município, registra-se uma solicitação relacionada à apresentação de programa da Microsoft voltado à área da Educação, a qual foi devidamente analisada e respondida dentro dos prazos legais.

Também foi registrada solicitação de dados a serem utilizados exclusivamente para estudo na área da saúde pública, a qual foi devidamente atendida, com o fornecimento das informações requeridas dentro dos prazos legais.

Além disso, houve solicitação referente ao recebimento de materiais e aos respectivos pagamentos. Para atendimento da demanda, a Ouvidoria realizou contato com o setor responsável, obteve as informações necessárias e encaminhou a resposta ao solicitante dentro do prazo estabelecido.

De modo geral, não foram identificados pontos recorrentes que indiquem falhas sistêmicas nos serviços públicos municipais, sendo as manifestações caracterizadas como pontuais e devidamente tratadas.

IV- Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas;

As manifestações recebidas foram devidamente analisadas e encaminhadas aos setores competentes, quando necessário, sendo todas respondidas dentro dos prazos legais estabelecidos.

Considerando a natureza das demandas apresentadas, não houve necessidade de adoção de medidas adicionais, tendo em vista que as solicitações foram atendidas mediante o fornecimento das informações e esclarecimentos requeridos pelos usuários.

Vânia Teresa Arcari Sperotto
Responsável pela Ouvidoria-Geral do Município



ESTADO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
Rua Helvécio Lisboa, nº289 - Centro - Fone (54) 3456 1033
CEP: 95.715-000 - Santa Tereza - RS - CNPJ 91.987.719/0001-13
E-mail: smecst@santatereza.rs.gov.br

Santa Tereza, 23 de março de 2026.

Excelentíssima Senhora

Gisele Caumo,

Prefeita Municipal.

Ao cumprimentá-la cordialmente, encaminho em anexo o Relatório de Gestão 2025 da Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza.

Nada mais havendo, coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Vânia Teresa Arcari Sperotto
Responsável pela Ouvidoria-Geral do Município