



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA**  
Av. Itália, 474 – Fone: (54) 3456.1033  
95715-000 - Santa Tereza - RS - Brasil - CNPJ: 91.987.719/0001-13  
<http://www.santatereza.rs.gov.br>

# **Relatório de Gestão 2020**

Ouvidoria-geral do Município de Santa Tereza

Fevereiro/2021

Santa Tereza-RS



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA  
Av. Itália, 474 – Fone: (54) 3456.1033  
95715-000 - Santa Tereza - RS - Brasil - CNPJ: 91.987.719/0001-13  
<http://www.santatereza.rs.gov.br>

## Relatório de Gestão 2020

### Ouvidoria-geral do Município de Santa Tereza

#### *I – Número de manifestações recebidas em 2020:*

Foram registradas três manifestações junto a Ouvidoria do Município durante o ano de 2020:

#### *II – Motivos das manifestações;*

Período	Canal de Atendimento	Assunto
Fevereiro	Internet	Solicitação
Maio	Internet	Solicitação
Novembro	Internet	Reclamação

#### *III – Análise dos pontos recorrentes;*

Das três manifestações recebidas, uma reclamação e uma solicitação, foram protocoladas pelo mesmo cidadão de maneira equivocada junto a Ouvidoria do Município de Santa Tereza, contudo foi respondido ao usuário orientando-o qual o local correto que o mesmo deveria buscar informações. A outra solicitação tratava de um pedido de informação que foi respondido ao cidadão dentro do prazo legal.

#### *IV – Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas. -*

  
Camila Gelatti

Responsável pela Ouvidoria-Geral do Município